

Zawody administracyjne i usługowe

Część I



Spis treści

| | |
|--|-------|
| Po co ta e-gazetka? | 2 |
| Zawody administracyjne i usługowe | 4-5 |
| Quiz, psychozabawa, ciekawostki | 6 |
| Zawody związane z chemią, ceramiką, szkłem i drewnem | 7 |
| Zawód: technik analityk | 8 |
| Zawód: stolarz | 9 |
| Quiz, psychozabawa, ciekawostki | 10 |
| Zawody związane z transportem | 11 |
| Zawód: technik logistyk | 12 |
| Zawód: technik spedytor | 13 |
| Quiz, psychozabawa, ciekawostki | 14 |
| Zawody związane z usługami fryzjersko-kosmetycznymi | 15 |
| Zawód: fryzjer | 16 |
| Zawód: technik usług kosmetycznych | 17 |
| „Posmakuj zawód” i wywiady | 18-19 |
| Doradca radzi... | 20-21 |
| Co w kolejnej e-gazetce? | 22 |
| Godne polecenia | 23 |

Co wiesz o wybranych zawodach?
Zajrzyj na stronę 9.



Czy zawód technika analityka to coś dla Ciebie?
Sprawdź na stronie 6.



Doradca radzi...
Jeśli chcesz wiedzieć, w jakich sprawach, to zajrzyj na strony 20-21.



Charakterystyka obszaru administracyjno-usługowego

Do obszaru administracyjno-usługowego zaliczono 52 zawody. Dużo, prawda? Dlatego zostały one podzielone na sześć grup. O trzech pierwszych możesz zebrać informacje już teraz, a o pozostałych, mam nadzieję, podczas przeglądania kolejnego numeru.

Ale o co chodzi z określeniami: zawody administracyjne i usługowe?

Jeśli chodzi o zawody administracyjne, to są to zawody, w których osoby zajmują się pracami administracyjnymi, tzn. przygotowują dokumenty, rozliczenia, statystyki, zestawienia danych, piszą pisma, gromadzą informacje dla różnych odbiorców (dla swoich szefów, osób, z którymi współpracują, bądź dla klientów). Przykłady? Proszę bardzo: technik administracji, technik archiwista.

Jeśli chodzi o zawody usługowe, to są to zawody, w których osoby zajmują się świadczeniem usługi na rzecz innych ludzi. Krótko mówiąc, idziesz do fryzjera i prosisz o podcięcie grzywki. Czy jest to usługa? Oczywiście. Idziesz do sklepu po deser i prosisz sprzedawcę o jego podanie. To też jest przykład usługi. Podobnych zawodów jest wiele.

Warto pamiętać, że są też takie zawody, które są administracyjnymi i usługowymi zarazem. Przykłady: technik ekonomista, technik archiwista, technik prac biurowych. Osoba wykonuje swoją pracę, np. gromadzi dane, porządkuje je, a na czyjąś prośbę przygotowuje potrzebne informacje, zestawienia czy dokumenty.

Poznaj pierwsze trzy grupy zawodów administracyjnych i usługowych.

I grupa: Zawody związane z chemią, ceramiką, drewnem i szkłem

Praca w zawodach z tej grupy polega na przetwarzaniu surowców i materiałów w wyroby stanowiące wyposażenie wnętrz, przedmioty codziennego użytku oraz środki wykorzystywane do dalszej produkcji. Na przykład w przemyśle chemicznym produkuje się środki potrzebne do produkcji kosmetyków. Rozwój budownictwa pociąga za sobą popyt na glazurę, terakotę, szkło. Ktoś, kto urządza mieszkanie, potrzebuje mebli, drzwi, ceramiki (np. zastawy stołowej, przedmiotów codziennego użytku), wyrobów dekoracyjnych.

Zawody należące do tej grupy: **technik technologii chemicznej, technik analityk, technik technologii ceramicznej, technik technologii szkła, technik papiernictwa, technik technologii drewna, operator urządzeń przemysłu chemicznego, operator urządzeń przemysłu ceramicznego, operator urządzeń przemysłu szklarskiego, stolarz, tapicer, koszykarz-plecionkarz.**



II grupa: Zawody związane z transportem

Planowaniem, organizowaniem i przewozem towarów (oraz ludzi, warto o tym pamiętać) zajmują się osoby pracujące w zawodach związanych z transportem. Firmy wysyłają swoje produkty w bardzo odległe zakątki świata, kupują materiały, wyroby i potrzebują tego dokonać fachowo, szybko i tanio. My na co dzień robimy zakupy w internecie. Chcemy mieć książkę, pasjonującą grę czy płytę w ciągu 2 dni w domu. Wtedy również korzystamy z pracy logistyków, spedytorów, osób z firm transportowych. Ktoś wtedy planuje, organizuje wysyłkę do nas oraz dostarcza daną przesyłkę. Zatem zawody związane z transportem to takie, które wiążą się też z planowaniem, zarządzaniem zasobami magazynowymi, przygotowaniem ładunków do transportu (jak je zapakować, opisać?) i organizowaniem transportu (drogowego, kolejowego, morskiego lub lotniczego?).

Zawody należące do tej grupy: **technik logistyk, technik spedytor, technik transportu kolejowego, technik transportu drogowego, technik nawigator, technik żeglugi śródlądowej, technik eksploatacji portów i terminali.**



III grupa: Zawody związane z usługami fryzjersko-kosmetycznymi

W tej grupie znajdują się tylko trzy dobrze nam znane zawody. Są to zawody typowo usługowe. Na pracę fryzjera lub kosmetyczki jest dzisiaj duże zapotrzebowanie. Kiedyś korzystano z usług fryzjerskich czy kosmetycznych z okazji wielkich wydarzeń, uroczystości. Dziś jest inaczej. Po prostu bardziej dbamy o siebie i swój wizerunek na co dzień.

Zakłady fryzjerskie i kosmetyczne widzimy na każdym kroku. Absolwent może zatrudnić się jako pracownik, ale może też otworzyć swój gabinet. Wszystko zależy od tego, jakimi jesteście fachowcami, w jakim charakterze chcemy pracować, no i oczywiście od tego, czy mamy środki finansowe na „urządzenie się” w zawodzie.

Zawody należące do tej grupy: **fryzjer, technik usług fryzjerskich, technik usług kosmetycznych.**



Zawody związane z chemią, ceramiką, szkłem i drewnem

Jeśli masz predyspozycje do samodzielnego wykonywania powtarzających się zadań, czynności wynikających z zaplanowanego procesu technologicznego, obwarowanych ścisłymi instrukcjami, poleceniami – możesz sprawdzić się jako **operator maszyn w przemyśle ceramicznym, chemicznym** czy **szklarskim**. Także jako **stolarz** lub **tapicer**.

Może coś więcej o tych zawodach?

Operatorzy urządzeń przemysłu ceramicznego oraz **technicy technologii ceramicznej** pracują w przedsiębiorstwach wytwarzających ceramikę budowlaną, artystyczną, elektrotechniczną, produkujących materiały ogniotrwałe i materiały ściernie. Mogą też prowadzić własne zakłady ceramiczne (może byleś/aś w takim?).

Operatorzy urządzeń przemysłu chemicznego oraz **technicy technologii chemicznej** są potrzebni w przedsiębiorstwach wytwarzających substancje przemysłowe, przetwarzających substancje w wyroby chemiczne np.: w fabrykach farb i lakierów, zakładach produkujących lekarstwa, kosmetyki, środki czystości itp. Szanse na znalezienie zatrudnienia w branży chemicznej są duże.

Stolarze i technicy technologii drewna mogą pracować w tartakach, fabrykach i zakładach produkujących meble, okna, schody, drzwi oraz inne wyroby stolarskie (więcej informacji na stronie 9).

Operatorzy urządzeń przemysłu szklarskiego i **technicy technologii szkła** pracują w hutach szkła,

przedsiębiorstwach produkujących ozdoby choinkowe, galanterię szklaną, wytwarzających szkło budowlane, opakowaniowe, gospodarcze i techniczne. Polskie huty szkła produkują szeroki asortyment wyrobów szklanych (np. zastawę stołową, wazony i inne przedmioty dekoracyjne, klosze). Stale zwiększa się zapotrzebowanie na techników technologii szkła.

Technik analityk jest opisany szczegółowo na stronie 8.

Technik papiernictwa pracuje w: przedsiębiorstwach wytwarzających papier, przedsiębiorstwach przetwórstwa papierniczego, laboratoriach i magazynach produktów przetwórstwa papierniczego, przedsiębiorstwach produkujących materiały biurowe. Przemysł papierniczy jest prężnie rozwijającą się gałęzią przemysłu, w której istnieje znaczny niedobór kadry.

Tapicer może pracować w fabryce mebli lub zakładzie rzemieślniczym. Znajdzie zajęcie w salonach meblowych jako doradca i sprzedawca, w muzeach jako renowator mebli tapicerowanych. Wykwalifikowany tapicer nie będzie miał najmniejszych problemów ze znalezieniem pracy w zawodzie.

Koszykarz-plecionkarz wykonuje wyroby użytkowe (np. kosze, fotele) i dekoracyjne (np. ramki do obrazów, ozdoby choinkowe) z wikliny i innych materiałów plecionkarskich. Aby mieć zamówienia, powinien wykazywać się kreatywnością i pomysłami w zakresie projektowania nowych wzorów i pozyskiwania odbiorców.

Technik analityk

Zadania zawodowe

W swojej codziennej pracy technik analityk:

- pobiera i przygotowuje próbki analizowanego materiału;
- wykonuje badania analityczne z wykorzystaniem odczynników, aparatury i sprzętu;
- prowadzi ewidencję oraz dokumentację wyników badań laboratoryjnych i zabezpiecza próbki zgodnie z ich właściwościami i instrukcjami;
- kieruje zespołem laboratorium analitycznego lub specjalistycznego.

Jeśli...

- jesteś dokładny
 - cechuje Cię cierpliwość
 - jesteś systematyczny
 - wyróżniasz się spostrzegawczością
 - potrafisz się skoncentrować, zachowując jednocześnie podzielność uwagi
 - masz zainteresowania chemiczne i matematyczne
- możesz wybrać zawód technik analityk.

Warunki pracy: technik analityk wykonuje część pracy w terenie, np. pobiera próbki wody na basenie, próbki surowców i półproduktów. Jego stałym miejscem pracy jest laboratorium, gdzie wykonuje zasadniczą część swojej pracy, polegającą na wykonaniu badań i ich interpretacji.

Kariera edukacyjna

Zawód technik analityk możesz zdobyć, ucząc się w 4-letnim technikum. W trakcie nauki będziesz zdobywał 2 kwalifikacje składające się na ten zawód: *Przygotowywanie sprzętu, odczynników chemicznych i próbek do badań analitycznych* oraz *Wykonywanie badań analitycznych*. Kształcenie w ramach każdej z tych kwalifikacji

Z pierwszej ręki

Kierownik produkcji w fabryce farb i lakierów z województwa podlaskiego, 10 lat pracy w zawodzie: *Poszukujemy osoby do kontrolowania procesów technologicznych i wyrobów gotowych, która jednocześnie uczestniczyłaby we wdrażaniu nowych produktów zależnie od potrzeb klientów. Od kandydata oczekujemy – oprócz umiejętności typowo zawodowych – zaangażowania w proces opracowywania receptur nowych farb i lakierów.*



zakończone jest zewnętrznym egzaminem zawodowym. Pozytywny wynik uzyskany z 2 egzaminów umożliwi Ci otrzymanie 2 świadectw potwierdzających ww. kwalifikacje. Po ukończeniu szkoły otrzymasz dodatkowo dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe.

Jeśli zdecydujesz się na liceum, to zawód ten możesz zdobyć, kształcąc się na kwalifikacyjnych kursach zawodowych, z których każdy będzie obejmował jedną kwalifikację w zawodzie. Po ukończeniu 2 kursów i zdaniu 2 egzaminów potwierdzających kwalifikacje w zawodzie otrzymasz świadectwo potwierdzające nabycie tych kwalifikacji. Posiadając wykształcenie średnie, można otrzymać dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe.

Posiadając świadectwo dojrzałości, możesz kontynuować naukę w szkołach wyższych na takich kierunkach, jak np.: analityka medyczna czy inżynieria chemiczna i procesowa.

Kariera zawodowa

Technik analityk może być zatrudniony w laboratoriach: przemysłowych, środowiskowych, pracujących na rzecz rolnictwa oraz na potrzeby przemysłu spożywczego. Może pracować na stanowiskach: technik analityk, laborant chemiczny w różnych gałęziach przemysłu, probierz/probierca (osoba badająca wartość metali szlachetnych w wyrobach jubilerskich i stopach metali). Ma możliwość zatrudnienia także w wytwórniach wyrobów jubilerskich.

Perspektywy pracy w zawodzie

Rozwój nowych technologii wiąże się z koniecznością funkcjonowania laboratoriów analitycznych nadzorujących procesy produkcji. Fakt ten wskazuje, iż kadra techniczna średniego stopnia jest niezbędna do prawidłowego funkcjonowania tego typu laboratoriów, w których wykonuje się różnego typu analizy w zależności od potrzeb. Zatem zawód ten ma przyszłość.



Stolarz

Zadania zawodowe:

- wytwarzanie wyrobów stolarskich;
- wykonywanie wyrobów z drewna i tworzyw drzewnych;
- wykonywanie napraw, renowacji i konserwacji wyrobów stolarskich.

Jeśli...

- masz zdolności manualne i wyobraźnię przestrzenną
- jesteś dokładny i cierpliwy
- sporządzanie szkiców czy rysunków technicznych nie sprawia Ci większych kłopotów,

a w dodatku

- lubisz umiarkowany wysiłek fizyczny

– to może pomyśł o zawodzie stolarz.

Warunki pracy: stolarz zwykle pracuje w pomieszczeniach zamkniętych, w warunkach zapylenia, hałasu, oparów lakierów i kleju. Dzień pracy stolarza trwa od 6 do 9 godzin. Czasem pracuje on dłużej, a nawet w dni wolne, co jest uzależnione od wielkości i terminu zlecenia.

Kariera edukacyjna

Stolarzem można zostać, wybierając naukę w 3-letniej zasadniczej szkole zawodowej. W trakcie nauki możesz zdobyć 1 kwalifikację składającą się na ten zawód: *Wytwarzanie wyrobów stolarskich*. Kształcenie w ramach tej kwalifikacji zakończone jest egzaminem zawodowym. Pozytywny wynik uzyskany z egzaminu umożliwi Ci otrzymanie świadectwa potwierdzającego kwalifikację. Po ukończeniu szkoły dodatkowo otrzymasz dyplom potwierdzający kwalifikację w zawodzie. Ale to niejedyna droga.

Jeśli po gimnazjum zdecydujesz się na 3-letnie liceum, to w przyszłości zawód stolarz możesz zdobyć, uczęszczając na kwalifikacyjne kursy zawodowe (KKZ) z zakresu kwalifikacji *Wytwarzanie wyrobów stolarskich*. Po ukończeniu kursu i zdaniu egzaminu potwierdzającego kwalifikację otrzymasz świadectwo potwierdzające nabycie tej kwalifikacji. Jeśli chciałbyś zdobyć zawód technika technologii drewna, powinieneś ukończyć 2 kwalifikacyjne kursy zawodowe z zakresu 2 kwalifikacji: *Wytwarzanie wyrobów stolarskich* oraz *Organizacja i prowadzenie procesów przetwarzania drewna*. Pozytywne wyniki egzaminów oraz posiadane wykształcenie średnie uprawniają do otrzymania dyplomu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe w zawodzie technika technologii drewna.

Posiadając świadectwo dojrzałości, możesz także kontynuować naukę na studiach, np. na wydziale technologii drewna.



Kariera zawodowa

Wykonując ten zawód, możesz pracować w przedsiębiorstwach przemysłu drzewno-meblarskiego, stolarce budowlanej, galanterii drzewnej, opakowań oraz w magazynach wyrobów. Możesz być zatrudniony na stanowiskach: stolarz, stolarz galanterii drzewnej, stolarz meblowy, cieśla, monter mebli, monter wyrobów z drewna. Pracodawcy chętnie zatrudniają osoby z takimi umiejętnościami w tartakach jako operatorów maszyn do obróbki drewna. Oczywiście stolarz może mieć swój zakład stolarski.

Perspektywy pracy w zawodzie

Na rynku pracy zwiększa się liczba ofert dla chcących pracować w zawodzie stolarza. Około połowy wszystkich produkowanych w Europie mebli pochodzi z Polski, 44% mebli tapicerowanych produkowanych w Europie wykonywane jest w naszym kraju, a co czwarty obywatel świata siedzi na krześle z Polski.

Z pierwszej ręki

Główny technolog w dużej fabryce mebli, 30 lat pracy: *Przyjęlibyśmy kilku, a nawet kilkunastu absolwentów – stolarzy lub techników technologii drewna. Oczekujemy podstawowej orientacji w technologii (materiałach, maszynach, narzędziach, kolejności operacji), ale też umiejętności obsługi maszyn numerycznie sterowanych oraz rozumienia i formułowania prostych wypowiedzi w języku obcym (angielskim lub niemieckim).*

Zawody związane z transportem

Jeśli lubisz przemieszczać się, podróżować, nie możesz wysiedzieć w jednym miejscu, nie sprawia Ci kłopotu załatwianie różnych spraw, planowanie i organizowanie – może odnajdziesz się w jednym z zawodów związanych z transportem.

Branża transportowa jest obecnie jedną z najszybciej rozwijających się na świecie. Warto wiedzieć, że praca w zawodzie **technik transportu kolejowego**, to nie tylko sprawdzanie biletów. To także organizowanie oraz prowadzenie ruchu pociągów na szlakach i posterunkach ruchu, obsługiwanie urządzeń sterowania ruchem kolejowym i łączności, nadzorowanie i koordynowanie pracy przewoźników na terenie stacji kolejowej, planowanie i organizowanie pasażerskich i towarowych przewozów kolejowych, zarządzanie taborem, a także przygotowywanie do odprawy i przewozu przesyłek, ładunków.

Można zająć się transportem drogowym. **I tak technik transportu drogowego** zajmuje się planowaniem i organizowaniem przewozu drogowego podróży oraz transportu ładunków. Wykonuje również prace związane z obsługą środków transportu drogowego oraz prowadzi dokumentację dotyczącą przewozu drogowego osób i ładunków.

A może **technik żeglugi śródlądowej**? Jest on przygotowany do pełnienia służby na statkach na stanowisku pomocniczym – motorzysty wachtowego. Ma możliwość pracy na statkach żeglugi śródlądowej

i morskiej oraz w większości służb administracyjnych obsługujących transport i szlaki wodne. Obecnie rozwija się turystyka wodna, w której istnieje duży wachlarz możliwości zarobkowania.

Jeśli nie ta propozycja, to może **technik nawigator morski**. Jest on przygotowany do pełnienia wachty na statku morskim. Jako świeżo upieczony technik nawigator nie zostaniesz od razu kapitanem statku, ale możesz zdobyć doświadczenie przy planowaniu i wykonywaniu prac związanych z prowadzeniem podróży morskiej, przy eksploatacji urządzeń i systemów statkowych, prowadzeniu akcji ratunkowych na morzu. Technik nawigator morski znajdzie zatrudnienie zarówno u armatorów polskich, jak i zagranicznych.

Kiedy będziesz w pobliżu portu, zwróć uwagę na ludzi pracujących na lądzie, którzy np. obsługują podróży w portach i terminalach, spieszą się, aby sprawnie statek przeładować lub rozładować i zmagazynować towary. To **technicy eksploatacji portów i terminali**, którzy zajmują się planowaniem, organizowaniem, wykonaniem prac przeładunkowych oraz prowadzeniem dokumentacji w portach i terminalach. Zawód ten należy do grupy zawodów deficytowych.

Zawód **technika logistyka** jest opisany szczegółowo na stronie 12.

Zawód **technika spedytora** jest opisany szczegółowo na stronie 13.



Technik logistyk

Zadania zawodowe:

- zarządzanie zapasami magazynowymi
- organizowanie prac związanych z gospodarką magazynową
- organizowanie i monitorowanie dystrybucji
- planowanie i organizacja prac związanych z procesem logistycznym w jednostkach gospodarczych i administracyjnych

Jeśli...

- jesteś komunikatywny i dokładny
 - masz zainteresowania ekonomiczne i rachunkowe
 - jesteś uzdolniony w zakresie organizacji i negocjacji, a dodatkowo
 - biegle będziesz posługiwał się przynajmniej jednym językiem obcym
- możesz wybrać zawód technika logistyka.

Warunki pracy: praca przez 8 godzin dziennie, czasem w systemie zmianowym, w pomieszczeniach zamkniętych – w biurze firmy, bazie, magazynach, w pozycji siedzącej lub na stojąco. Podstawowym narzędziem Twojej pracy będzie komputer, faks i telefon.

Kariera edukacyjna

Zawód technik logistyk możesz zdobyć, ucząc się w 4 letnim technikum. W trakcie nauki będziesz zdobywał 3 kwalifikacje składające się na ten zawód: *Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w procesach produkcji, dystrybucji i magazynowania, Zarządzanie środkami technicznymi podczas realizacji procesów transportowych, Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych*. Kształcenie w ramach każdej z tych kwalifikacji zakończone jest egzaminem zawodowym. Pozytywny wynik uzyskany z 3 egzaminów umożliwi Ci otrzymanie 3

Z pierwszej ręki

Pracodawca (firma z branży ceramicznej, produkująca płytki ściennie i podłogowe):

Poszukujemy specjalistów odpowiedzialnych za gospodarowanie zasobami przedsiębiorstwa oraz organizację systemu wysyłki dostaw i zaopatrzenia. Oczekujemy umiejętności organizacji cyklu dostaw oraz zarządzania działami obsługi klienta.



świadectw potwierdzających ww. kwalifikacje. Po ukończeniu szkoły otrzymasz także dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe.

Jeśli zdecydujesz się na liceum, to zawód technik logistyk możesz zdobyć, kształcąc się na kwalifikacyjnych kursach zawodowych (KKZ). Po ukończeniu 3 kursów i zdaniu 3 egzaminów potwierdzających kwalifikacje w zawodzie oraz posiadane wykształcenie średnie uprawniają do otrzymania dyplomu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe w zawodzie technik logistyk.

Posiadając maturę, możesz kontynuować naukę na studiach, np. na kierunku logistyka.

Kariera zawodowa

Technicy logistycy najczęściej pracują jako koordynatorzy zaopatrzenia i zbytu, przedstawiciele handlowi, magazynierzy. Mogą pracować także jako specjaliści do spraw sprzedaży i prognozowania popytu, planowania zakupów, handlu elektronicznego, obsługi klientów czy zarządzania centrum dystrybucyjnym, a także jako administratorzy taboru i organizatorzy transportu (towarów i osób).

Perspektywy pracy w zawodzie

Logistyka jest dynamicznie rozwijającą się dziedziną. Rozwój gospodarki, handlu i wszechstronna współpraca międzynarodowa stwarzają zapotrzebowanie na specjalistów zajmujących się zarządzaniem procesami logistycznymi. Analiza ofert pracy wskazuje na rosnące zapotrzebowanie na techników logistyków, specjalistów sprzedaży i obsługi klienta.

Technik spedytor

Zadania zawodowe

W zakres zadań, które ma do wykonania technik spedytor, wchodzi:

- planowanie i organizowanie prac związanych z przewozem ładunków
- prowadzenie dokumentacji związanej z realizacją zadań transportowo-spedycyjnych
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej rozliczeń z klientami i kontrahentami krajowymi oraz zagranicznymi
- wykonywanie prac związanych z monitorowaniem przebiegu procesu transportowego

Jeśli...

- lubisz pracę urozmaiconą
- masz zdolności organizacyjne
- posiadasz umiejętności negocjacyjne
- łatwo nawiązujesz kontakty z ludźmi
- lubisz samodzielność w pracy, zwłaszcza w zakresie podejmowania decyzji

– możesz wybrać zawód technik spedytor.

Warunki pracy: w zależności od ilości obowiązków zawodowych możesz pracować przez 6-12 godzin. Miejscem pracy spedytora są biura oraz miejsca załadunku, rozładunku lub przeładunku towarów. W niektórych sytuacjach spedytor bierze udział w przewozie. Podstawowymi narzędziami pracy spedytora są komputer, faks oraz telefon.

Kariera edukacyjna

Zawód technik spedytor możesz zdobyć bezpośrednio po gimnazjum, ucząc się w 4-letnim technikum. W trakcie nauki będziesz zdobywał 2 kwalifikacje składające się na ten zawód: *Organizacja i nadzorowanie transportu, Obsługa klientów i kontrahentów*. Kształcenie w ramach każdej z tych kwalifikacji zakończone jest zewnętrznym egzaminem zawodowym. Pozytywny wynik uzyskany z 2 egzaminów zawodowych umożliwi Ci otrzymanie 2

Z pierwszej ręki

Szef firmy produkującej wózki dziecięce: Od kandydatów do pracy w charakterze spedytora oczekujemy bezpośredniej współpracy z przewoźnikami, nadzoru nad realizacją zleceń, dbania o terminowość realizowanych zleceń, prowadzenia ewidencji realizowanych zleceń, kontroli przewozów i rozliczania się z klientami.

Z pierwszej ręki

Pracownik (stażysta):

Od pierwszych dni w pracy nie mam problemu z wykonywaniem prac czysto zawodowych. Zakres czynności jest zbliżony z tym, czego uczyłem się w technikum. Odbylem w tej firmie praktyki zawodowe. Szybko nabrałem wprawy w posługiwaniu się językiem angielskim zawodowym. Ciągle stresuje mnie praca pod presją czasu, konieczność szybkiego i samodzielnego podejmowania decyzji oraz negocjowanie z podwykonawcami zleceń transportowych. Na szczęście firma umożliwiła mi szkolenie z techniki negocjacyjnych.

świadectw potwierdzających ww. kwalifikacje. Po ukończeniu szkoły otrzymasz także dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe. Ale nie jest to jedyna droga.

Jeśli zdecydujesz się na liceum, to w przyszłości zawód technik spedytor możesz zdobyć, podejmując naukę na tzw. kwalifikacyjnych kursach zawodowych (KKZ). Każdy kurs obejmuje jedną kwalifikację, w związku z tym należy ukończyć 2 kursy i zdać 2 egzaminy potwierdzające kwalifikacje w zawodzie. Pozytywny wynik egzaminów oraz posiadane wykształcenie średnie uprawniają do otrzymania dyplomu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe w zawodzie technik spedytor.

Posiadając świadectwo dojrzałości, możesz kontynuować naukę na studiach, np. na kierunku logistyka.

Kariera zawodowa

Nabyta wiedza i umiejętności pozwolą znaleźć zatrudnienie w przedsiębiorstwach spedycyjnych i transportowych, np. w agencjach obsługi portów morskich i lotniczych, agencjach celnych, towarzystwach ubezpieczeniowych, przedsiębiorstwach transportu drogowego, kolejowego i lotniczego oraz we wszystkich przedsiębiorstwach spedycyjnych.

Perspektywy pracy w zawodzie

Transport i spedycja należą do rozwijającej się gałęzi gospodarki w naszym kraju. Technicy spedytorzy należą do grupy poszukiwanych pracowników.

Zawody związane z usługami fryzjersko-kosmetycznymi

Jest to grupa zawodów typowo usługowych, związanych z pomaganiem ludziom w kształtowaniu ich wizerunku zewnętrznego. Ale nie tylko. Wizyta u fryzjera czy kosmetyczki to często sposób na poprawę samopoczucia, odpoczynek, odświeżenie się. Od kilku lat obserwujemy dynamiczny rozwój branży fryzjersko-kosmetycznej i zawodów z nią związanych. Specjaliści z tej branży poznają różne trendy, modę, nowe metody i techniki wykonywania usług. Bardzo często uczestniczą także w szkoleniach związanych z komunikowaniem się z klientami. Jest bardzo ważne, by umieć nawiązać kontakt, wysłuchać i wykonać usługę tak, by klient był zadowolony.

A konkretnie, o jakie zawody chodzi?

Technik usług fryzjerskich świadczy usługi fryzjerskie oraz posiada umiejętność zarządzania zespołem i salonem fryzjerskim. Do usług fryzjerskich należy wykonywanie zabiegów fryzjerskich, takich jak: zabiegi pielęgnacyjne

włosów, strzyżenie włosów, formowanie fryzur i ondulowanie oraz zmiana koloru włosów. Technik usług fryzjerskich projektuje fryzury i wykonuje ich projekty. Stylizuje fryzury z wykorzystaniem technik wizualizacji.

Rozpoczynając swoją pracę, technik usług fryzjerskich przeprowadza rozmowę konsultacyjną z klientem, aby poznać jego oczekiwania i wyznaczyć sobie odpowiednie zadania. Usługa fryzjerska ma więc charakter bezpośredni. Technik usług fryzjerskich dba o czystość i estetykę miejsca pracy, przestrzega w miejscu pracy warunków bezpieczeństwa i higieny. Do usług fryzjerskich należy też coraz częściej sprzedaż preparatów fryzjerskich, a w tym informowanie o walorach polecanych preparatów oraz pomoc klientowi przy wyborze odpowiedniego produktu.

Zawód **fryzjera** jest opisany szczegółowo na stronie 16.

Zawód **technika usług kosmetycznych** opisujemy szczegółowo na stronie 17.



Fryzjer

Zadania zawodowe:

- wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych włosów
- wykonywanie zabiegów fryzjerskich włosów
- strzyżenie włosów
- stylizowanie fryzur

Jeśli...

- posiadasz zdolności manualne
- masz wyobraźnię
- cechuje Cię zmysł estetyczny
- możesz pochwalić się wysoką kulturą osobistą
- posiadasz umiejętności komunikacyjne
- potrafisz radzić sobie z długotrwałym wysiłkiem fizycznym

– pomyśl o zawodzie fryzjera.

Warunki pracy: są to zwykle zakłady fryzjerskie lub gabinety fryzjersko-kosmetyczne. Praca fryzjera ma charakter pracy indywidualnej. Zwykle fryzjer ma kontakt ze środkami chemicznymi, środkami do pielęgnacji włosów. Jest to praca wymagająca nieustannego kontaktu z ludźmi. Zazwyczaj są stałe godziny pracy (przeciętnie 8 godzin). Natomiast czas pracy fryzjera teatralnego i filmowego może być różny, zależnie od terminów prób, przedstawień, zdjęć filmowych i sesji fotograficznych.

Kariera edukacyjna

Zawód fryzjer można zdobyć, wybierając naukę w 3-letniej zasadniczej szkole zawodowej. W trakcie nauki możesz zdobyć kwalifikację składającą się na ten zawód: *Wykonywanie zabiegów fryzjerskich*. Kształcenie w ramach tej kwalifikacji zakończone jest zewnętrznym egzaminem zawodowym. Pozytywny wynik uzyskany z egzaminu umożliwi Ci otrzymanie świadectwa potwierdzającego ww. kwalifikację. Natomiast po ukończeniu szkoły dodatkowo otrzymasz dyplom potwierdzający kwalifikację w zawodzie. Ale to niejedyna droga.

Z pierwszej ręki

Marcin Rudiuk, fryzjer, właściciel salonu Artmasters: *Najważniejszy jest talent, zdolności manualne, których nie można się, niestety, nauczyć. Konieczna jest fantazja i wyobraźnia, bo trzeba widzieć osobę całościowo przed obcięciem włosów, dobraniem nowej fryzury czy nowego koloru. W tym zawodzie nauka nigdy się nie kończy.*



Jeśli zdecydujesz się na 3-letnie liceum, to w przyszłości, zawód fryzjer możesz zdobyć, uczęszczając na kwalifikacyjne kursy zawodowe (KKZ) z zakresu kwalifikacji Wykonywanie zabiegów fryzjerskich. Po ukończeniu kursu i zdaniu egzaminu potwierdzającego kwalifikację w zawodzie otrzymasz świadectwo potwierdzające nabycie tej kwalifikacji.

Mając zawód fryzjer, możesz zdobyć dodatkowo zawód technik usług fryzjerskich, nabywając 2 nowe kwalifikacje (np. na kwalifikacyjnych kursach zawodowych) oraz potwierdzając je na egzaminach zawodowych. Pozytywny wynik egzaminów oraz posiadane wykształcenie średnie uprawniają do otrzymania dyplomu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe w zawodzie technik fryzjer.

Posiadając świadectwo dojrzałości, możesz także kontynuować naukę na studiach.

Kariera zawodowa

Fryzjer może pracować nie tylko w salonach fryzjerskich, ale także w miejscach, gdzie potrzebny jest specjalista od stylizacji włosów, czyli w teatrach, na planie zdjęciowym, w telewizji, w studiach fotograficznych. Współpracując z renomowanymi światowymi firmami, ma się dostęp do szkoleń i treningów w zakresie najnowszych technik fryzjerstwa, które prowadzone są przez najwybitniejszych mistrzów i kreatorów sztuki fryzjerskiej. Pokazy i konkursy są dla fryzjerów naturalną drogą awansu i prestiżu.

Perspektywy pracy w zawodzie

Z zatrudnieniem nie powinno być trudności. Coraz bardziej liczą się profesjonalne, niestandardowe i świadczące wysokiej jakości usługi salony fryzjerskie. Tam podejmują pracę najlepsi absolwenci szkół fryzjerskich. Jeśli w dodatku są samodzielnymi i potrafią stworzyć coś nowego i atrakcyjnego, będą się cieszyć wyjątkowym powodzeniem wśród klientów. Fryzjerzy mogą również prowadzić własne zakłady fryzjerskie.

Posmakuj zawód!

Tytuł brzmi ciekawie. Ale o co chodzi? Tekst ten ma na celu zachęcić Cię do tego, abyś będąc dopiero, albo już (jak wolisz) w gimnazjum, pomyślał(a) o tym, czy można i w jakiś sposób „poznać praktycznie” / „posmakować” interesujący Cię zawód. Czy są sposoby, które po zastosowaniu zwiększą prawdopodobieństwo, że Twój wybór będzie trafny? No pewnie, że są:

- Rozejrzyj się i poszukaj osób, które wykonują interesujący Cię zawód; porozmawiaj, zapytaj, rozwiejsz swoje wątpliwości.
- Poproś wychowawcę, by zorganizował wycieczkę zawodowca do firmy dla Ciebie ciekawej.
- Sięgnij do filmów o zawodach (patrz: strona 21).
- Pomyśl o wolontariacie w firmie, o której myślisz, a może marzysz.
- Zaproponuj w szkole, by zorganizowano spotkanie z osobami, które wykonują interesujący Cię zawód.

Wywiad z pracownikiem

Pani Patrycja, od pół roku pracuje w Gabinetie Kosmetycznym LIBRA w Chojnicach (pomorskie)

– Dlaczego wybrała Pani ten zawód?

Od dziecka lubiłam malować paznokcie. Mama nie pozwalała mi chodzić z takimi do szkoły, więc malowałam na weekend, ale były sytuacje, że rano w poniedziałek, jak zabrakło zmywacza, to mama zeszkrobywała mi ten lakier. Lubiałam patrzeć na panie z zadbanymi dłońmi i cerą i – interesowało mnie, jak to się robi, żeby były takie zadbane.

– Co sprawia Pani satysfakcję z wykonywanego zawodu?

Na pewno robię to, co lubię. Mam satysfakcję z poznawania nowych osób – często ciekawych, miłych. Lubię widzieć efekt swojej pracy, kiedy zniszczone paznokcie po zabiegu są ładne, pomalowane, a klientka zadowolona.

– Co jest trudne w wykonywaniu tego zawodu?

Ciężko jest sprostać wymaganiom niektórych klientów lub klientek (mężczyźni też przychodzą, najczęściej z prośbą o pedicure lub wyregulowanie brwi). Trzeba wzbudzić zaufanie klienta, aby klient dobrze się czuł w gabinecie, a to już połowa sukcesu.

- Zorientuj się, sprawdź, czy w Twojej okolicy szkoły ponadgimnazjalne mają w swojej ofercie tzw. lekcje zawodoznawcze. Korzystaj z tzw. drzwi otwartych w szkołach ponadgimnazjalnych. Zwykle są to prezentacje, pokazy tego, co robi się w danym zawodzie.
- Porozmawiaj ze swoimi nauczycielami, bywa, że wśród nich są przedstawiciele branż, które mogą Cię zainteresować (np. marzysz o byciu informatykiem, porozmawiaj z nauczycielem informatyki w Twojej szkole).
- Bierz udział w konkursach związanych z dziedziną wiedzy, która Cię interesuje (jeśli lubisz uczyć się tego, co w danym zawodzie jest konieczne, to gratulacje!).
- Zwracaj uwagę na to, czego wymaga się od osób chcących wykonywać dany zawód i stawiaj sobie pytanie: „Czy to dla mnie?”

– Jak wygląda Pani dzień pracy?

Po przyjściu do pracy najpierw sprawdzam grafik – czy ktoś nie odwołał wizyty, a może ktoś się dopisał? Potem podłączam wszystkie potrzebne urządzenia, np. woskownicę, frezarkę, włączam światła. I wykonuję zabiegi według grafiku. Sprząta się na bieżąco, więc nawet kiedy panie leżą z maseczką, mogę np. uprzątnąć niepotrzebne preparaty. Sprzątanie dokładne robi się każdego dnia na koniec pracy.

– W jaki sposób znalazła Pani pracę?

Po skończeniu szkoły otrzymałam staż z urzędu pracy, właśnie w tym gabinecie, i po stażu zostałam.

– Jaka jest Pani rada dla gimnazjalistów rozważających wybór tego zawodu?

Jeśli już zdecydują się na ten zawód, to polecam szkołę policealną, a nie studia na kierunku kosmologia. Po pierwsze jestem zadowolona, że w szkole policealnej około 90% to praktyki, jest mniej teorii. Na studiach byłoby zapewne więcej teorii, ale teorię mogę sobie sama doczytać, umiejętności praktyczne są ważniejsze. Po drugie – dla osób z małych miejscowości jest to taniej. Bo na dojazdy nie traci się tyle i po dwóch latach mogę już zarabiać. Gdybym poszła na studia, to zdobycie zawodu trwałoby odpowiednio dłużej – a przecież można studia zrobić zaocznie.

Wywiad z pracodawcą

Dorota Kapłon-Drewczyńska, właścicielka gabinetu gabinetu kosmetycznego w Chojnicach

– Jak długo pracuje Pani w branży?

Okolo 15 lat. I tu rada dla uczniów, aby starali się pokazać z jak najlepszej strony na praktykach zawodowych. Mnie zatrzymała moja szefowa po praktykach. Pracowałam tam 6 lat, potem mąż namówił mnie do prowadzenia własnego gabinetu. Najważniejsza w tej pracy jest satysfakcja klienta i nasze szczęście w związku z tym – a dopiero potem zysk. I druga rada dla gimnazjalistów: talent – to jest 3% powodzenia. 97% – to ciężka praca na wielu frontach i w wielu dziedzinach.

– Czego oczekuje Pani od kandydata do pracy?

Przed wszystkim pracy (śmiech). Poza tym dobrych chęci – resztę można wypracować.

– Czego często brakuje kandydatom do pracy, absolwentom szkół?

Młodzi ludzie mają bardzo często materialistyczne podejście do pracy. Kochani młodzi, pieniądze są ważne, ale najważniejszy jest i będzie drugi człowiek. Pamiętajmy, żeby traktować klienta tak, jak samemu chce się być traktowanym. Z szacunkiem, życzliwością i profesjonalnie.

– Czy łatwo jest znaleźć pracownika w tym zawodzie?

Nie. O dobrego fachowca jest trudno. Trzeba mieć predyspozycje z różnych dziedzin, być cierpliwym. A i zarobki na początku nie są duże. To zniechęca. A i szef bywa różny... Ale początki zwykle nie są łatwe. Młodym ludziom na zakończenie życzę wszystkiego najlepszego. Nie zrażajcie się, to piękny zawód, który stale rozwija się i daje duże możliwości własnego rozwoju.

Posmakuj zawód... konkretnie

Zawody związane z chemią, ceramiką, szkłem i drewnem:

- Festyny, jarmarki są niejednokrotnie okazją do prezentacji wyrobów ze szkła, ceramiki, wikliny – popytaj o pracę ich wykonawców.
- Rozejrzyj się wśród znajomych (może znajdziesz osoby pracujące w zawodach z tego obszaru).
- Skorzystaj z wycieczek, np. do huty szkła, fabryki bombek, ceramiki.
- Jeżeli na zajęciach szkolnych są doświadczenia, eksperymenty, angażuj się w ich przeprowadzanie.

Zawody związane z transportem:

- Podejmij działania związane z planowaniem i organizowaniem, np. imprez szkolnych czy klasowych.
- Kiedy otrzymasz przesyłkę od kuriera, porozmawiaj o jego pracy, poobserwuj, jakie czynności wykonuje.
- Podróże są sposobnością do poznawania zawodów związanych z transportem (bądź czujnym obserwatorem osób organizujących Twój wyprawę).
- Poobserwuj swoją mamę w domu (to najlepszy logistyk na świecie). Zaopatruje domowe magazyny, dokonuje zakupów, negocjuje z domownikami wydatki itd.

Zawody związane z usługami fryzjersko-kosmetycznymi:

- Podczas wizyt w gabinetach fryzjerskich i kosmetycznych popytaj o zawody, obserwuj fachowców podczas pracy.



